



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБУК г.о. Самара «СМИБС»

Гаврилина Т.В.

21 января 2025 г.

П Л А Н

муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»
Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской на 2025 год

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. На сайте не размещены документы: - Структура организации культуры - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Организация работы по размещению на сайте учреждения следующих документов: - Структура МБУК г.о. Самара «СМИБС» - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУК г.о. Самара «СМИБС»	Март 2025г.	Тимофеева Ю.К., заместитель директора	Разработка документов для размещения на сайте	Февраль 2025г.

<p>1.4. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации.</p> <p>Необходимо проводить диагностику удобства навигации по сайту</p>	<p>Организация работы по проведению внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной политикой МБУК г.о. Самара «СМИБС».</p> <p>Организация работы по проведению диагностики удобства навигации по сайту учреждения</p>	<p>Сентябрь 2025г.</p> <p>Июнь 2025г.</p>	<p>Тимофеева Ю.К., заместитель директора</p> <p>Тимофеева Ю.К., заместитель директора</p>	<p>Разработка опросных форм для проведения внутреннего мониторинга</p> <p>Разработка критериев удобства навигации по сайту</p>	<p>Апрель 2025г.</p> <p>Май 2025г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Для повышения уровня комфортности необходимо обеспечить следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды 	<p>Организация работы по обеспечению питьевой водой получателей услуг Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской</p>	<p>Апрель 2025г.</p>	<p>Пешкова О.В., заместитель директора</p>	<p>Подготовка документов для закупки питьевой воды</p>	<p>Март 2025г.</p>
<p>2.3. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг</p>	<p>Организация работы по проведению внутреннего мониторинга удовлетворенности комфортностью условий оказания услуг в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской</p>	<p>Май 2025г.</p>	<p>Пешкова О.В., заместитель директора</p>	<p>Разработка опросных форм для проведения внутреннего мониторинга</p>	<p>Апрель 2025г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Для обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуг необходимо оборудовать помещения и территорию организации следующими элементами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок 	<p>Организация работы по оценке возможности проведения работ по обеспечению маломобильных получателей услуг требуемыми элементами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенная стоянка для автомобилей инвалидов - наличие поручней входной группы в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской - наличие сменного кресла-коляски 	<p>Сентябрь 2025г.</p>	<p>Пешкова О.В., заместитель директора</p>	<p>Взаимодействие с уполномоченными организациями по возможности выделения стоянки и установки поручней у входной двери. Подготовка запроса на приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>Апрель 2025г.</p>

3.2. Для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, необходимо обеспечить следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация работы оценке возможности проведения работ по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ноябрь 2025г.	Чиндина М.С., заведующий ЦГБ им. Н.К. Крупской; Пешкова О.В., заместитель директора	Взаимодействие со специальными организациями по возможности заключения договора о сотрудничестве для использования услуги сурдопереводчика при проведении мероприятий для инвалидов по слуху	Сентябрь 2025г.
3.3. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Организация работы по проведению внутреннего мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской	Май 2025г.	Чиндина М.С., заведующий ЦГБ им. Н.К. Крупской; Пешкова О.В., заместитель директора	Разработка опросных форм для проведения внутреннего мониторинга	Апрель 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации	Организация работы по проведению внутреннего мониторинга удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской	Май 2025г.	Виноградова Т.В., заместитель директора Чиндина М.С., заведующий ЦГБ им.Н.К.Крупской;	Разработка опросных форм для проведения внутреннего мониторинга	Апрель 2025г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг, тренинги с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания	Организация работы по проведению внутреннего мониторинга удовлетворенности разными аспектами условий оказания услуг, тренингов с сотрудниками Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской	Май 2025г.	Виноградова Т.В., заместитель директора Чиндина М.С., заведующий ЦГБ им.Н.К.Крупской;	Разработка опросных форм и тренингов для проведения внутреннего мониторинга	Апрель 2025г.
VI. Предложения по улучшению получателей услуг (по результатам обработки высказываний респондентов)					

Развивать культурные мероприятия, увеличивать объем современных изданий, в том числе с крупным шрифтом, и учитывать пожелания по поводу ремонта	Организация работы по пополнению фонда Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской изданиями современных авторов и изданиями с крупным шрифтом	Ноябрь 2025г.	Виноградова Т.В., заместитель директора; Бобренева С.Г., заведующий ОКИО	Составление списков для закупки книг современных авторов и книг с крупным шрифтом	Июнь 2025г.
---	---	---------------	--	---	-------------